

Ihre Sicherheit ist uns wichtig

So erkennen Sie unsere Servicepartner



**ZUKUNFTSSICHER:
BALD GIBT'S H-GAS!**

EWE-1234567



1

An der Haustür nennt der Monteur unaufgefordert Ihre Kundennummer. Nennen Sie ihm die Nummer bitte nicht vorher! Sie finden diese zum Abgleich in unserem Anschreiben. Bitten Sie den Monteur nur herein, wenn die genannte Kundennummer stimmt.

2

Alle von EWE NETZ beauftragten Monteure tragen die blaue Dienstkleidung und haben einen Dienstausweis bei sich. Lassen Sie sich den Dienstausweis gern vorzeigen.

3

Zur Dokumentation des Besuchs und des aktuellen Status Ihrer Gasgeräte bringt der Monteur einen eigenen Tabletcomputer mit. Er wird keine Unterlagen von Ihnen benötigen.

4

Der Monteur wird nicht auf Einlass drängen und auch kein Geld verlangen.



Sie zweifeln an der Berechtigung des Monteurs?
Rufen Sie uns an: 0800 6780000

EWEnetz

EWE NETZ rät: Seien Sie wachsam!

- ✔ Lassen Sie fremde Personen niemals ungeprüft in Ihre Wohnung.
- ✔ Vergewissern Sie sich vor dem Öffnen der Tür, wer zu Ihnen will. Benutzen Sie dazu Fenster, Türspione, Gegensprechanlagen und öffnen Sie Ihre Tür nur mit vorgelegter Türsperre oder Kette.
- ✔ Im Zweifelsfall bitten Sie die Person, zu einem späteren Zeitpunkt wiederzukommen.
- ✔ Holen Sie sich Unterstützung von Ihren Nachbarn, Angehörigen oder sonstigen Vertrauenspersonen.
- ✔ Zeigen Sie fremden Personen keine persönlichen Unterlagen oder Wertgegenstände.
- ✔ Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck an der Haustür. Unterschriften sind nie „reine Formsache“.
- ✔ Sie zweifeln an der Berechtigung des Monteurs? Rufen Sie uns an: 0800 6780000.
- ✔ Wählen Sie im Ernstfall den Polizei-Notruf 110.

EWE NETZ GmbH
Cloppenburger Str. 302
26133 Oldenburg

T 0800 6780000
erdgasumstellung@ewe-netz.de
www.ewe-netz.de/erdgasumstellung

